



preguntas frecuentes sobre la tarjeta aircard de SmartLink

Q1: ¿qué tipos de suscripciones están disponibles para la tarjeta aérea SmartLink?

A1: cada paquete SmartLink incluye una tarjeta aérea que está precargada con una suscripción de 1 año . Los años de suscripción se pueden agregar comprando años adicionales (número de pieza: slplan). Contacte con su representante de Weathermatic para más detalles.

Q2: una vez que active la tarjeta aérea, ¿cuántos años tengo en mi suscripción?

A2: en SMARTLINK, el usuario puede ver la fecha de caducidad de la suscripción en el menú desplegable admin y hacer clic en opciones del controlador.

Q3: ¿cuándo comienza mi suscripción a la tarjeta aérea?

A3: cuando se activa la tarjeta aircard en la aplicación del sitio web de SmartLink.

Q4: ¿puedo añadir años a mi suscripción de tarjeta aérea?

A4: sí. Comuníquese con el soporte técnico de Weathermatic para obtener asistencia o añada años adicionales o renueve en línea en: www.smartlinknetwork.com.

Q5: ¿hay un precio especial para los meses de invierno o se puede apagar el servicio celular durante los meses de invierno cuando no lo estoy usando?

A5: no. El precio ofrecido para todos los planes de aircard es un precio de paquete especial que incluye acceso a la aplicación del sitio web de SmartLink, almacenamiento de datos, plan de datos celulares y nuevas adiciones de características. El plan de datos celulares es solo una pequeña porción del precio total de la suscripción. El precio total hace que la suscripción sea asequible incluso para los sistemas que no están en funcionamiento durante los meses de invierno. También tenga en cuenta que todos los programas, informes, datos del sistema SmartLink se almacenan y son accesibles en los servidores de SmartLink en la nube durante todo el año.

Q6: ¿qué servicio celular utiliza la tarjeta aérea?

A6: el SmartLink tarjetas aéreas están disponibles en los dos tipos de tecnología celular utilizado por AT&T, T-Mobile, Verizon, carrera entre otros. SmartLink aircards se envían con estándar unT&T/T-Mobile conectividad. Verizon, Sprint, US Cellular tarjetas aéreas solo están disponibles por pedido especial.

Q7: ¿tiene una tarjeta de aire WiFi?

A7: no. Weathermatic ha optado por estandarizar la tecnología celular debido a su facilidad de uso, confiabilidad y pérdida de costo u operación. La conectividad con el controlador de riego basado en WiFi tiene las siguientes limitaciones:



- Estabilidad de red
 - El enrutador WiFi residencial típico opera en 2.4 GHz. Desafortunadamente, también lo hacen cualquier número de otros dispositivos de consumo que a menudo pueden interferir entre sí o el ancho de banda del Hog del router inalámbrico. Esto hace que muchos de estos dispositivos (incluidos los controladores de riego) pierdan su conexión con el enrutador WiFi y necesiten restablecerlo manualmente. Dependiendo de la edad del router WiFi y el nivel de habilidad del cliente, los Call-backs para diagnosticar problemas de controlador basados en WiFi pueden ser frecuentes.
 - Muchos nuevos routers WiFi de doble banda operan en 2.4 GHz y 5GHz. 5GHz es más estable y 8 veces más rápido (fue desarrollado para juegos) que 2.4 GHz con menos interferencia, pero su rango está limitado a 50-100 pies y a menudo tiene dificultad para penetrar paredes haciendo su utilidad con los controladores de riego WiFi ubicados fuera de la casa extremadamente limitados.

- Distancia desde punto de acceso WiFi (router)
 - Un enrutador WiFi residencial de 2,4 GHz típicamente tiene un rango de 150 pies dentro de una casa y 300 pies en una configuración de línea de visión (sin muros). Dado que muchos controladores de riego residencial se encuentran en garajes, sótanos, o fuera de la casa, esta limitación de rango puede disminuir en gran medida la capacidad del controlador de riego WiFi para mantenerse conectado o conectar en absoluto. Los boosters de punto de acceso WiFi se pueden agregar para ampliar el rango de señal WiFi, pero estos dispositivos añaden costos adicionales al sistema y deben actualizarse cada dos años. Los precios oscilan entre \$50-\$ 250 y la velocidad y el estándar inalámbrico (802.11 a/b/g/n) deben ser emparejados con el router anfitrión. Aumentar el rango de la señal WiFi no se recomienda como hacerlo puede aumentar el riesgo de una brecha de seguridad donde un hacker puede penetrar el cortafuegos WiFi sin tener que estar en las instalaciones.
 - 5GHz es una opción como se indicó anteriormente, pero su rango está limitado a 50-100 pies y a menudo tiene dificultad para penetrar paredes.

- La red Security
 - En esta era de robos de datos y violaciones de seguridad de red, la configuración de una conexión a la red WiFi de un cliente para su controlador de riego puede crear una situación en la que un profesional del paisaje puede ser responsable de proporcionar un 3 punto de entrada de la parte Rd si el sistema de los clientes consiguen hackeado; especialmente si el cliente necesita compartir la información de contraseña para configurar el controlador. Mientras que la seguridad WiFi actualizada evitará la mayoría de las intrusiones de datos, es mejor no crear un riesgo de acción legal simplemente



porque el cliente compartió la información de contraseña para su red WiFi . Además, la mayoría de los profesionales de ti no permitirán el uso de su red segura para la integración del controlador de riego de un proyecto comercial.

Q8: ¿tiene una tarjeta de red LAN o Ethernet ?

A8: no. Weathermatic ha optado por estandarizar la tecnología celular debido a su facilidad de uso, confiabilidad y pérdida de costo u operación. La tecnología LAN de redes de área local suele requerir la comprensión de la dirección IP de red y la funcionalidad de firewall, configurary solucionar problemas.Dicha comunicación requiere una dirección IP estática que puede añadir un costo adicional significativo.Además,muchos propietarios y gerentes de propiedades no proporcionarán acceso abierto a su red LAN segura.

Q9: ¿Qué significan las luces verdes y rojas en la tarjeta aérea?

A9: al igual que con cualquier sistema basado en celulares, puede haber tráfico en la red, señal de celda baja u otros problemas que podrían evitar que su tarjeta aérea se comunique en un momento dado. Lo más probable es que note estos problemas porque recibe una alerta de que falló la comunicación en una actualización durante la noche o puede tener problemas con la función de envío/recepción. Solucione los problemas de su sistema ejecutando los siguientes pasos:

1. Compruebe la luz LED en el exterior de la tarjeta de aire. Debería ver una luz verde sólida. Si usted ve una luz verde sólida, pero todavía no puede enviar/recibir los comandos, desconecte por favor el conector del teléfono RJ11 en el regulador que conecta con la tarjeta aérea. Espere 10 segundos y vuelva a enchufarlo. Una vez que tenga una luz verde sólida, utilice el comando RECEIVE en la red SmartLink para que este controlador vuelva a establecer la comunicación.
2. Si ves una luz LED parpadeante, la secuencia es importante
 - ROJO, verde, verde, verde-indica que la puerta del panel del controlador (parte con Dial) no está completamente cerrada. Cerrar la puerta hasta que aquí se "clic" y esperar a que el LED de aircard para ir verde fijo.
 - VERDE, rojo, verde, verde (o cualquier secuencia después de un segundo Parpadeo rojo) indica que la tarjeta aérea es incapaz de comunicarse con una torre de la célula. Investigue la ubicación de montaje y muévase a una ubicación más adecuada, principalmente buscando mover la tarjeta de aire verticalmente, o a una pared exterior o fuera de un edificio/recinto. Ocasionalmente el usuario tendrá que cambiar los portadores de la tarjeta aérea (GSM o CDMA)
 - VERDE, verde, rojo, verde-indica que la señal celular en esta área es pobre. Sigue los pasos para resolver el problema de TOWER.



- VERDE, verde, verde, rojo-indica que la tarjeta aérea no ha completado el proceso de activación o la suscripción ha caducado. Compruebe el número de tarjeta aérea en SmartLink utilizado para crear el sitio y asegúrese de que coincida. Llame a servicios de suscripción Weathermatic para verificar la suscripción. 1-888-484-3776, extensión 2191

Q10: ¿se puede montar la aircard al aire libre?

A10: sí. La tarjeta de aircard se puede montar al lado del controlador y es impermeable cuando la antena se apunta hacia el suelo.

Q11: ¿hay opciones para las antenas de tarjeta aérea que pueden mejorar la intensidad de la señal?

A11: sí. Weathermatic tiene Opciones de antena de alta ganancia que pueden montarse para mejorar la intensidad de la señal. Consulte las opciones de antena en el catálogo actual de Weathermatic o contact soporte técnico Weathermatic para asistencia. Weathermatic recomienda como primera opción, la aircard se la tarjeta de aire se monta remotamente desde el controlador para una mejor recepción.

Q12: ¿se puede montar la tarjeta de aire remotamente desde el controlador para una mejor recepción?

A12: sí. Weathermatic tiene una aircard disponible con 50 pies de cable (AIRCARD-EXT). Nota: no utilice cables de extensiones telefónicas estándar para extender el aircard distancia desde el controlador, ya que esto dañará permanentemente el aircard. Las longitudes de cable adicionales están disponibles como pedido especial.

Q13: ¿se puede montar la tarjeta de aire boca abajo (conexión de la antena hacia arriba) para mejorar la intensidad de la señal?

A13: no. La conexión de la antena no es impermeable. La tarjeta aérea debe montarse siempre con la conexión de la antena apuntada hacia abajo que evitará que el agua ingrese a la tarjeta aérea.

Q14: ¿puedo poner la aircard dentro de un gabinete que me preocupa el vandalismo?

A14: sí. Sin embargo, dependiendo de cuán cerca esté la tarjeta aérea a la torre celular más cercana, la intensidad de la señal se verá afectada. Una Weathermatic antena de alta ganancia debería montarse externamente en el gabinete para mejorar la intensidad de la señal.

Q15: ¿puedo cambiar las tarjetas aéreas de un controlador a otro?

A15: sí. El ID de la tarjeta aérea para cada sitio individual se puede cambiar desde la pantalla del controlador para un sitio determinado bajo Opciones de ADMIN/Controller.



Q16: ¿puede el soporte técnico Weathermatic verificar la comunicación de la tarjeta aérea a la red celular?

A16: sí. La Weathermatic el técnico de servicio técnico puede "hacer ping" al aircard remotamente para determinar si el aircard está en línea. El técnico también puede determinar la intensidad de la señal de una tarjeta aérea después de que la aircard esté en línea. Ambos de estos las pruebas pueden ayudar a solucionar aircard problemas de comunicación. También, puede comprobar el indicador de intensidad de la señal en la parte superiormano izquierdado de la pantalla de programación para su controlador en SmartLink.

Q17: compré una tarjeta aérea junto con un plan SmartLink y había una tarjeta/hoja del plan SmartLink en la caja. ¿Cómo se activa?

A17: si compró el SmartLink a una tarjeta aircard junto con un plan de servicio de SmartLink, el número de canje del plan se encuentra en una etiqueta adjunta a la parte delantera de la tarjeta aérea. Si compró una tarjeta aérea sin un plan, puede comprar y activar su plan directamente en SmartLink una vez que se haya creado el sitio y se haya agregado un controlador. (ver este artículo para más instrucciones.)

La activación con el código de canje del plan es sencilla:

1. vaya a <http://www.smartlinknetwork.com> y seleccione "login"
2. Regístrese para una cuenta nueva o inicie sesión si tiene una cuenta.
3. Si tiene un sitio existente, agregue (+) nuevo controlador a su sitio. De lo contrario, agregar (+) nuevo sitio y agregar (+) nuevo Controller.
4. Ingresa el ID de aircard en tu aircard y nombra el Controller
5. Ingresa tu código de canje desde tu tarjeta de plan para activar tu plan.